

ALGEMENE VOORWAARDEN

Platour.net / SiteSculpt

Versie 2.0 – April 2026

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- **Dienstverlener:** Pepijn Latour, handelend onder de naam Platour.net en/of SiteSculpt, gevestigd te Eindhoven, Nederland.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Dienstverlener voor webdesign-, ontwikkelings-, hosting- of onderhoudsdiensten.
- **Diensten:** Alle diensten die door Dienstverlener worden geleverd, waaronder maar niet beperkt tot webdesign, webontwikkeling, hosting, onderhoud, ondersteuning en aanverwante diensten.
- **Website:** Het digitale product dat door Dienstverlener wordt ontwikkeld of onderhouden voor Opdrachtgever.
- **Overeenkomst:** De afspraak tussen Dienstverlener en Opdrachtgever voor het leveren van Diensten.
- **Materialen:** Alle content, afbeeldingen, teksten, logo's en andere gegevens die door Opdrachtgever worden aangeleverd.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Dienstverlener en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

3. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

5. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig voor 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
6. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte schriftelijk (inclusief per e-mail) accepteert of wanneer Opdrachtgever de eerste betaling verricht.
7. Dienstverlener behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.
8. Vermelde prijzen in offertes zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

4. UITVOERING VAN DIENSTEN

4.1 Algemeen

9. Dienstverlener zal de Diensten naar beste kunnen en inzicht uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap.
10. Dienstverlener heeft het recht om werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
11. Genoemde deadlines en levertijden zijn indicatief en gelden als streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.2 Webdesign en Ontwikkeling

12. Voor webdesign-projecten worden drie pakketten aangeboden: Starter, Groei en Pro. De exacte specificaties van elk pakket worden in de offerte vermeld.
13. Opdrachtgever ontvangt gedurende het ontwikkelproces inzage in de voortgang via previews of staging-omgevingen.
14. Dienstverlener maakt gebruik van moderne, aangepaste oplossingen zonder traditionele CMS-systemen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
15. Opdrachtgever behoudt de mogelijkheid om zelf content te publiceren via door Dienstverlener ontwikkelde interfaces.

4.3 Hosting en Onderhoud

16. Hosting- en onderhoudsdiensten worden aangeboden op basis van maandelijkse abonnementen.
17. Dienstverlener streeft naar een uptime van 99,9%, maar kan geen absolute garantie geven vanwege afhankelijkheden van externe infrastructuur.
18. Regelmatige back-ups worden gemaakt, maar Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën van kritieke gegevens.

5. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

19. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle Materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten tijdig en in de juiste vorm aan Dienstverlener worden verstrekt.
20. Opdrachtgever garandeert dat zij over alle benodigde rechten beschikt voor de aangeleverde Materialen en vrijwaart Dienstverlener van claims van derden.
21. Opdrachtgever geeft tijdig feedback en goedkeuring tijdens verschillende fasen van het project om vertragingen te voorkomen.
22. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, heeft Dienstverlener het recht de werkzaamheden op te schorten zonder aansprakelijkheid voor vertragingen.

6. INTELLECTUEEL EIGENDOM

23. Alle intellectuele eigendomsrechten op de ontwikkelde Website en aanverwante Materialen berusten bij Dienstverlener, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

24. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de Website.
25. Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Dienstverlener ontwikkelde code, ontwerpen of andere Materialen te kopiëren, aan te passen of door te verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
26. Dienstverlener behoudt het recht om de ontwikkelde Website op te nemen in haar portfolio en voor marketingdoeleinden te gebruiken, tenzij anders overeengekomen.

7. PRIJZEN EN BETALING

7.1 Prijzen

27. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
28. Dienstverlener behoudt zich het recht voor om prijzen jaarlijks aan te passen. Bestaande overeenkomsten worden hiervan minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte gesteld.

7.2 Betaling

29. **Betalingstermijn:** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
30. **Verzuim:** Bij het overschrijden van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
31. **Aanmaning:** Indien betaling uitblijft, zal Dienstverlener de Opdrachtgever eenmalig herinneren. Indien na deze herinnering betaling nog steeds uitblijft, behoudt Dienstverlener zich het recht voor om administratieve kosten in rekening te brengen voor de extra inspanningen om de betaling te innen.
32. **Opschorting:** Bij niet-tijdige betaling heeft Dienstverlener het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten of de toegang tot de Website te blokkeren totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

8. OPZEGGING EN BEËINDIGING

8.1 Opzegging door Opdrachtgever

33. Voor lopende abonnementen (hosting/onderhoud) kan Opdrachtgever met een opzegtermijn van één maand de overeenkomst beëindigen.
34. Er zijn geen langetermijncontracten; Opdrachtgever is vrij om maandelijks op te zeggen.
35. Bij opzegging van een ontwikkelproject zijn alle tot dat moment verrichte werkzaamheden verschuldigd.

8.2 Opzegging door Dienstverlener

36. Dienstverlener kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
 - Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet nakomt
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt
 - Opdrachtgever de voorwaarden op ernstige wijze schendt

37. Bij beëindiging door Dienstverlener blijven alle tot dat moment gemaakte kosten verschuldigd.

9. GELD-TERUG-GARANTIE

38. Voor ontwikkelprojecten geldt een tevredenheidsgarantie: indien Opdrachtgever na de eerste ontwikkelfase niet tevreden is, wordt het tot dan toe betaalde bedrag geretourneerd.
39. Deze garantie geldt niet indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet is nagekomen of bij onredelijke eisen die buiten de scope van het project vallen.
40. Voor hosting- en onderhoudsdiensten geldt geen geld-terug-garantie, maar Opdrachtgever kan wel altijd maandelijks opzeggen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

41. Dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Dienstverlener.
42. De totale aansprakelijkheid van Dienstverlener is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, met een maximum van € 1.000.
43. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
44. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in door Opdrachtgever aangeleverde Materialen.
45. Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener voor claims van derden die verband houden met gebruik van de Website of aangeleverde Materialen.
46. Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de schade niet binnen één maand na ontdekking schriftelijk is gemeld.

11. OVERMACHT

47. Dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht.
48. Onder overmacht wordt verstaan: storingen in internet, elektriciteit, brand, overheidsmaatregelen, ziekte, en andere omstandigheden buiten de controle van Dienstverlener.
49. Indien overmacht langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

12. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

50. Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
51. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet gedeeld met derden zonder toestemming van Opdrachtgever, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is.
52. Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van haar gegevens volgens de AVG.

13. WIJZIGING VAN VOORWAARDEN

- 53. Dienstverlener behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 54. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding aan Opdrachtgever gecommuniceerd.
- 55. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien zij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 56. Op alle overeenkomsten tussen Dienstverlener en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 57. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dienstverlener is gevestigd.

15. CONTACTGEGEVENS

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met:

Platour.net / SiteSculpt

Pepijn Latour

Eindhoven, Nederland

E-mail: info@sitesculpt.net

Laatste update: April 2026